

DAUGIADOCU.IO.VN

BỘ CHÍNH SÁCH WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Hồ sơ chính sách DauGiaDoCu.io.vn

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Danh mục tài liệu

STT	Tên tài liệu	Tên file
1	Quy Chế Hoạt Động Sàn	01_quy_che_hoat_dong_san.pdf
2	Điều Khoản Sử Dụng	02_dieu_khoan_su_dung.pdf
3	Chính Sách Khiếu Nại Và Tranh Chấp	03_chinh_sach_khieu_nai_tranh_chap.pdf
4	Chính Sách Dữ Liệu Cá Nhân	04_chinh_sach_du_lieu_ca_nhan.pdf

DAUGIADOCU.IO.VN

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN

Quy chế vận hành DauGiaDoCu.io.vn

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Quy Chế Hoạt Động Sàn

Quy chế này quy định nguyên tắc hoạt động của DauGiaDoCu.io.vn, sàn giao dịch trực tuyến phục vụ đăng sản phẩm, kiểm duyệt, tổ chức phiên đấu giá, mua ngay, ký quỹ giao dịch, giao nhận, khiếu nại và giải ngân theo quy trình công bố.

1. Thông Tin Đơn Vị Chủ Quản

- Đơn vị chủ quản: HỘ KINH DOANH SKYNETNS.
- Mã số hộ kinh doanh: 040089021911.
- Đại diện chủ hộ: LANG VĂN TIỀN.
- Địa chỉ: 25A/719, đường Dương Tự Minh, Tổ 10, Phường Quan Triều, Tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam.
- Điện thoại: 0988282244. Email: tienlv.itpro@gmail.com. Website: <https://daugiadocu.io.vn>.

2. Nguyên Tắc Hoạt Động

- Thành viên có thể vừa là người mua vừa là người đăng bán nếu đáp ứng điều kiện tài khoản và quy định kiểm duyệt.
- Sản phẩm được đăng bởi thành viên phải được quản trị viên kiểm duyệt trước khi hiển thị hoặc đưa vào phiên đấu giá.
- Phiên đấu giá do quản trị viên tạo, cấu hình và phê duyệt; thành viên không tự ý mở phiên công khai.
- Người sở hữu sản phẩm không được tham gia đặt cọc hoặc đặt giá trên chính sản phẩm của mình.
- Các giao dịch tiền trong hệ thống ví, cọc, ký quỹ, hoàn tiền và giải ngân được ghi nhận bằng lịch sử giao dịch và sổ cái nội bộ.

3. Loại Sản Phẩm Trên Sàn

- Sản phẩm đấu giá: sản phẩm đã được duyệt và được quản trị viên đưa vào phiên chờ đấu giá, đang đấu giá hoặc chờ thanh toán của người thắng.
- Sản phẩm trải nghiệm: sản phẩm được mua ngay, có giá thị trường và giá bán ngay; giá bán ngay phải thấp hơn giá thị trường tối thiểu 20% trừ khi có chính sách riêng được công bố.
- Sản phẩm đặc biệt: sản phẩm đổi bằng điểm thưởng của hệ thống theo điều kiện và số điểm công bố.

4. Đăng Bán Và Kiểm Duyệt Sản Phẩm

- Người đăng bán chịu trách nhiệm về nguồn gốc, tình trạng, hình ảnh, video, mô tả, phụ kiện, khuyết điểm và thông tin giao nhận của sản phẩm.
- Sàn có quyền yêu cầu bổ sung tài liệu, từ chối, ẩn, khóa hoặc gỡ sản phẩm nếu thông tin không đầy đủ, có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc không phù hợp quy chế.
- Sàn không cho phép đăng hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc hàng bị pháp luật hạn chế giao dịch nếu chưa đủ điều kiện.

5. Đặt Cọc Và Đấu Giá

- Người tham gia phải đăng nhập, đáp ứng điều kiện tài khoản, KYC hoặc điểm uy tín nếu phiên yêu cầu.

- Tiền cọc được tính theo tỷ lệ do quản trị viên cấu hình cho từng phiên và chỉ được khóa khi ví khả dụng đủ số dư.
- Mỗi giá đặt phải lớn hơn giá hợp lệ hiện tại theo bước giá tối thiểu của phiên.
- Phiên có thể áp dụng chống sniping bằng cách gia hạn thời gian kết thúc khi có giá đặt hợp lệ trong khoảng thời gian cuối.
- Kết quả phiên dựa trên giá hợp lệ cao nhất được hệ thống ghi nhận tại thời điểm kết thúc.

6. Mua Ngay

- Nếu phiên hoặc sản phẩm có nút mua ngay, thành viên đủ điều kiện có thể mua theo giá công bố.
- Khi mua ngay thành công, phiên đấu giá liên quan có thể được chốt theo trạng thái phù hợp và sản phẩm chuyển sang quy trình thanh toán, ký quỹ, giao hàng.
- Tổng tiền thanh toán gồm giá mua, phí vận chuyển và các khoản phí được công bố trước khi xác nhận.

7. Thanh Toán, Ký Quỹ Và Giải Ngân

- Tiền thanh toán của người mua được ghi nhận vào tài khoản ký quỹ nội bộ cho đến khi đủ điều kiện giải ngân.
- Người bán không nhận tiền trước khi hoàn tất giao hàng, hết thời hạn kiểm tra hoặc có quyết định xử lý tranh chấp.
- Sau khi người mua xác nhận nhận hàng đúng mô tả hoặc hết thời hạn kiểm tra theo cấu hình, hệ thống lên lịch giải ngân theo tỷ lệ và phí của phiên.
- Sàn có thể thực hiện hoàn tiền vào ví người mua hoặc ghi nhận lệnh rút/giải ngân thủ công theo thông tin ngân hàng đã xác thực.

8. Giao Nhận

- Người bán phải chuẩn bị hàng, nhập thông tin vận chuyển, mã vận đơn hoặc link tra cứu theo thời hạn của phiên/order.
- Người mua có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra hàng trong thời hạn công bố và phản hồi nếu có vấn đề.
- Nếu người bán không giao hàng đúng hạn, sàn có quyền đóng giao dịch, hoàn tiền cho người mua, ghi nhận vi phạm và áp dụng biện pháp hạn chế tài khoản.

9. Điểm Thưởng Và Affiliate

- Điểm thưởng được ghi nhận trong ví điểm của thành viên theo chính sách từng thời kỳ.
- Người thua phiên đấu giá có thể nhận điểm thưởng nếu đã tham gia hợp lệ, không hủy tham gia trái quy định và phiên kết thúc theo điều kiện được công bố.
- Điểm affiliate được cộng theo cấu hình hệ thống khi người được giới thiệu hoàn thành điều kiện hợp lệ.

10. Quyền Và Nghĩa Vụ Của Thành Viên

- Cung cấp thông tin trung thực, cập nhật hồ sơ, bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm với hành vi phát sinh từ tài khoản của mình.
- Không tạo giá ảo, không thông đồng thao túng giá, không sử dụng nhiều tài khoản để né quy định.
- Thanh toán, giao hàng, xác nhận nhận hàng và phản hồi tranh chấp đúng thời hạn.

- Tuân thủ quy chế, điều khoản sử dụng, chính sách dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan.

11. Quyền Và Trách Nhiệm Của Sàn

- Cung cấp nền tảng kỹ thuật để đăng sản phẩm, duyệt sản phẩm, tổ chức phiên, ghi nhận giao dịch, khiếu nại và giải ngân.
- Kiểm duyệt, cảnh báo rủi ro, ghi audit log và hỗ trợ xử lý tranh chấp trong phạm vi thông tin có được.
- Tạm khóa, giới hạn hoặc chấm dứt quyền sử dụng khi tài khoản có dấu hiệu gian lận, vi phạm quy chế hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Không cam kết thay thế trách nhiệm pháp lý của người bán về nguồn gốc và chất lượng hàng hóa, trừ các cam kết cụ thể được sàn công bố trong từng chương trình.

12. Hàng Hóa Bị Cấm Hoặc Hạn Chế

- Hàng hóa bị pháp luật cấm lưu thông, hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ.
- Vũ khí, công cụ hỗ trợ, chất cấm, động thực vật nguy cấp, tài liệu cấm, sản phẩm kích động bạo lực hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục.
- Hàng hóa cần giấy phép, điều kiện kinh doanh, kiểm định hoặc chứng nhận nhưng người bán không cung cấp được hồ sơ hợp lệ.

13. Sửa Đổi Quy Chế

Sàn có thể cập nhật quy chế để phù hợp hoạt động vận hành, công nghệ và quy định pháp luật. Phiên bản cập nhật được công bố trên website và có hiệu lực từ ngày ghi trên tài liệu, trừ khi pháp luật yêu cầu thời điểm khác.

Căn cứ tham khảo

- Luật Thương mại điện tử 122/2025/QH15, có hiệu lực từ 01/07/2026.
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về thương mại điện tử.
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Luật Giao dịch điện tử 2023.

DAUGIADOCU.IO.VN

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Điều kiện truy cập và sử dụng dịch vụ DauGiaDoCu.io.vn

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Điều Khoản Sử Dụng

Khi đăng ký, đăng nhập hoặc sử dụng DauGiaDoCu.io.vn, người dùng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản sử dụng này, quy chế sàn và các chính sách được công bố kèm theo.

1. Tài Khoản Thành Viên

- Người dùng phải cung cấp email, số điện thoại, địa chỉ và thông tin hồ sơ chính xác.
- Email và số điện thoại là thông tin định danh quan trọng, có thể bị giới hạn thay đổi để bảo vệ tài khoản và lịch sử giao dịch.
- Tài khoản đã KYC có thể bị giới hạn sửa thông tin nhạy cảm; việc chỉnh sửa có thể cần quản trị viên phê duyệt.
- Người dùng chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu, thiết bị đăng nhập, mã xác thực và mọi thao tác phát sinh từ tài khoản.

2. KYC Và Xác Minh Hồ Sơ

- Sàn có thể yêu cầu CCCD, hình ảnh cầm giấy tờ, thông tin ngân hàng nhận tiền hoặc hồ sơ kinh doanh tùy loại tài khoản và giá trị giao dịch.
- Hồ sơ KYC được xét duyệt thủ công; sàn có quyền yêu cầu bổ sung, từ chối hoặc tạm giới hạn chức năng nếu hồ sơ không đạt.
- Thông tin KYC phải thuộc về chính chủ tài khoản hoặc người đại diện hợp pháp của tổ chức/hộ kinh doanh.

3. Sử Dụng Ví, Cọc Và Thanh Toán

- Số dư ví, điểm thưởng, cọc, hoàn tiền và giải ngân được ghi nhận trong hệ thống như dữ liệu giao dịch của nền tảng.
- Người dùng chỉ được tham gia phiên nếu số dư khả dụng đủ cọc theo cấu hình phiên.
- Nội dung chuyển khoản nạp tiền phải đúng số tiền và đúng mã nhận dạng do hệ thống hiển thị.
- Các khoản hoàn tiền được ghi nhận vào ví hoặc theo phương án được sàn công bố trong từng trường hợp.

4. Đăng Bán Và Đặt Giá

- Người đăng bán phải mô tả trung thực tình trạng, khuyết điểm, nguồn gốc và phụ kiện của sản phẩm.
- Người đặt giá cam kết có khả năng thanh toán nếu thắng phiên.
- Người sở hữu sản phẩm, tài khoản liên quan hoặc tài khoản có dấu hiệu thông đồng không được đặt giá nhằm thao túng phiên.
- Giá đặt hợp lệ không được sửa hoặc xóa sau khi hệ thống ghi nhận.

5. Hành Vi Bị Cấm

- Cung cấp thông tin sai, giả mạo giấy tờ, dùng tài khoản của người khác.
- Tạo giá ảo, thông đồng đẩy giá, phá phiên, bom hàng, không thanh toán sau khi thắng.
- Đăng hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc hoặc hàng vi phạm quyền của bên thứ ba.

- Tấn công, dò quét, can thiệp hệ thống, khai thác lỗi kỹ thuật hoặc gây quá tải dịch vụ.
- Thu thập dữ liệu người dùng khác trái phép, quấy rối, đe dọa hoặc đăng nội dung vi phạm pháp luật.

6. Tạm Khóa, Xóa Mềm Và Khôi Phục

- Sàn có thể tạm khóa hoặc xóa mềm tài khoản khi có dấu hiệu vi phạm, rủi ro gian lận, yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền hoặc yêu cầu chính đáng từ chủ tài khoản.
- Tài khoản xóa mềm được giữ lại thông tin cần thiết để phục vụ khôi phục, đối soát, khiếu nại, tranh chấp và nghĩa vụ lưu trữ.
- Việc khôi phục tài khoản do quản trị viên xem xét theo hồ sơ và lịch sử vi phạm.

7. Miễn Trừ Và Giới Hạn Trách Nhiệm

- Sàn cung cấp nền tảng công nghệ, quy trình kiểm duyệt và hỗ trợ giao dịch; người bán vẫn chịu trách nhiệm chính về tính hợp pháp, nguồn gốc và mô tả hàng hóa.
- Sàn không chịu trách nhiệm với thiệt hại do người dùng cung cấp thông tin sai, làm lộ tài khoản hoặc vi phạm quy định.
- Trong trường hợp bất khả kháng, sự cố nhà cung cấp hạ tầng, ngân hàng, vận chuyển hoặc sự kiện ngoài kiểm soát hợp lý, sàn sẽ nỗ lực khắc phục và thông báo theo khả năng.

8. Hiệu Lực Giao Dịch Điện Tử

Thông tin xác nhận, lịch sử đặt giá, log hệ thống, thông báo, tin nhắn, biên nhận, trạng thái đơn hàng và dữ liệu điện tử khác có thể được dùng làm căn cứ vận hành, đối soát và xử lý khiếu nại theo quy định pháp luật về giao dịch điện tử.

9. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

Điều khoản này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Tranh chấp phát sinh được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng, hòa giải qua quy trình khiếu nại của sàn; nếu không đạt kết quả, các bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

Căn cứ tham khảo

- Luật Thương mại điện tử 122/2025/QH15, có hiệu lực từ 01/07/2026.
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về thương mại điện tử.
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Luật Giao dịch điện tử 2023.

DAUGIADOCU.IO.VN

CHÍNH SÁCH KHIẾU NẠI VÀ TRANH CHẤP

Quy trình tiếp nhận, xử lý và quyết định khiếu nại

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Chính Sách Khiếu Nại Và Tranh Chấp

Chính sách này quy định cách DauGiaDoCu.io.vn tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại và tranh chấp liên quan đến tài khoản, sản phẩm, đấu giá, thanh toán, giao nhận, ký quỹ, hoàn tiền và giải ngân.

1. Phạm Vi Khiếu Nại

- Hàng không đúng mô tả, hàng hỏng, hàng giả, thiếu phụ kiện, sai sản phẩm.
- Không nhận được hàng, giao hàng quá hạn, link vận chuyển không hợp lệ.
- Người thắng không thanh toán, người bán không giao hàng hoặc một bên vi phạm cam kết.
- Sai lệch số dư ví, cọc, hoàn tiền, giải ngân hoặc điểm thưởng.
- Tài khoản bị khóa, KYC bị từ chối, thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích.

2. Kênh Tiếp Nhận

- Tạo khiếu nại trực tiếp trong chi tiết đơn hàng hoặc phiên đấu giá nếu chức năng đang được mở.
- Gửi email tới tienlv.itpro@gmail.com.
- Liên hệ số điện thoại 0988282244 trong giờ hỗ trợ được công bố.
- Cung cấp mã đơn hàng, mã phiên, tài khoản liên quan và nội dung yêu cầu để được xử lý nhanh hơn.

3. Thời Hạn Gửi Khiếu Nại

- Người mua phải gửi khiếu nại trong thời hạn kiểm tra hàng của từng đơn hoặc trước thời điểm hệ thống tự hoàn tất.
- Sau khi hết thời hạn kiểm tra hoặc sau khi đơn hoàn tất, sàn có thể từ chối mở tranh chấp mới nếu không có căn cứ đặc biệt.
- Khiếu nại về giao dịch tiền, dữ liệu cá nhân hoặc tài khoản có thể được tiếp nhận theo thời hạn lưu trữ và quy định pháp luật liên quan.

4. Hồ Sơ Bằng Chứng

- Hình ảnh/video mở hàng, tình trạng sản phẩm, phụ kiện, số serial, mã vận đơn.
- Tin nhắn giữa các bên, biên nhận thanh toán, mã chuyển khoản, lịch sử đặt giá.
- Tài liệu chứng minh nguồn gốc, hóa đơn, giấy bảo hành, giấy kiểm định nếu có.
- Mọi bằng chứng phải trung thực, không chỉnh sửa gây sai lệch bản chất vụ việc.

5. Quy Trình Xử Lý

- Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại và ghi nhận trạng thái trên hệ thống.
- Bước 2: Tạm giữ tiền trong ký quỹ nếu giao dịch đang thuộc diện escrow.
- Bước 3: Yêu cầu các bên bổ sung bằng chứng trong thời hạn phản hồi.
- Bước 4: Nhân sự phụ trách xem xét hồ sơ, lịch sử giao dịch, log hệ thống và quy chế liên quan.
- Bước 5: Đưa ra quyết định xử lý và thông báo cho các bên.

- Bước 6: Thực hiện hoàn tiền, giải ngân, hoàn một phần, yêu cầu trả hàng, ghi nhận vi phạm hoặc biện pháp khác nếu có.

6. Phương Án Quyết Định

- Hoàn toàn bộ tiền cho người mua.
- Giải ngân toàn bộ cho người bán.
- Hoàn một phần và giải ngân phần còn lại theo tỷ lệ quyết định.
- Yêu cầu người mua hoàn trả hàng trước khi hoàn tiền.
- Chia hoặc điều chỉnh phí vận chuyển theo lỗi của từng bên.
- Ghi nhận cảnh báo gian lận, giảm uy tín, hạn chế tài khoản hoặc chuyển hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền nếu cần.

7. Nguyên Tắc Ký Quỹ Khi Có Tranh Chấp

- Tiền trong ký quỹ không được giải ngân cho người bán cho đến khi tranh chấp có quyết định hoặc hết thời hạn xử lý theo quy định.
- Mọi thao tác hoàn tiền, giải ngân hoặc xử lý phí phải có lịch sử giao dịch và audit log.
- Sàn có thể tạm dừng quyền rút tiền hoặc quyền tham gia phiên mới nếu tài khoản liên quan có rủi ro cao.

8. Thời Gian Xử Lý Dự Kiến

- Khiếu nại đơn giản: dự kiến 03 đến 07 ngày làm việc sau khi đủ hồ sơ.
- Tranh chấp cần bổ sung bằng chứng, vận chuyển hoặc bên thứ ba: có thể kéo dài hơn tùy mức độ phức tạp.
- Sàn sẽ thông báo khi cần gia hạn thời gian xử lý hoặc cần thêm tài liệu.

9. Khiếu Nại Lần Hai

Nếu không đồng ý với kết quả xử lý, bên liên quan có thể gửi yêu cầu xem xét lại kèm căn cứ mới trong thời hạn hợp lý. Sau khi sàn phản hồi lần hai, các bên vẫn có quyền sử dụng cơ chế giải quyết tranh chấp theo quy định pháp luật.

Căn cứ tham khảo

- Luật Thương mại điện tử 122/2025/QH15, có hiệu lực từ 01/07/2026.
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về thương mại điện tử.
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Luật Giao dịch điện tử 2023.

DAUGIADOCU.IO.VN

CHÍNH SÁCH DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Cách DauGiaDoCu.io.vn thu thập, sử dụng, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Chính Sách Dữ Liệu Cá Nhân

Chính sách này mô tả dữ liệu cá nhân được DauGiaDoCu.io.vn xử lý khi người dùng đăng ký, KYC, đăng bán, tham gia đấu giá, thanh toán, giao nhận, khiếu nại, nhận điểm thưởng và sử dụng các chức năng liên quan.

1. Bên Kiểm Soát Và Xử Lý Dữ Liệu

- Đơn vị vận hành: HỘ KINH DOANH SKYNETNS.
- Đại diện: LANG VĂN TIỀN.
- Liên hệ về dữ liệu cá nhân: tienlv.itpro@gmail.com hoặc 0988282244.
- Trong phạm vi vận hành nền tảng, sàn có thể đóng vai trò bên kiểm soát dữ liệu, bên xử lý dữ liệu hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu theo từng hoạt động cụ thể.

2. Loại Dữ Liệu Được Thu Thập

- Thông tin tài khoản: họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ, avatar, mật khẩu đã bấm, trạng thái tài khoản.
- Thông tin KYC: loại giấy tờ, ảnh giấy tờ, ảnh cầm giấy tờ/khuôn mặt, hồ sơ kinh doanh, thông tin ngân hàng nhận tiền.
- Thông tin giao dịch: sản phẩm, phiên đấu giá, cọc, bid, đơn hàng, thanh toán, hoàn tiền, giải ngân, điểm thưởng.
- Thông tin vận hành: IP, device fingerprint, log đăng nhập, audit log, thông báo, lịch sử thay đổi hồ sơ.
- Thông tin khiếu nại: mô tả vụ việc, bằng chứng ảnh/video, tin nhắn, quyết định xử lý và timeline tranh chấp.

3. Mục Đích Xử Lý

- Tạo và quản lý tài khoản thành viên.
- Xác minh danh tính, phòng chống gian lận, chống tạo tài khoản ảo và bảo vệ giao dịch.
- Đăng sản phẩm, kiểm duyệt, tổ chức đấu giá, mua ngay, giao nhận, ký quỹ và giải ngân.
- Ghi nhận lịch sử giao dịch, đối soát ví, cọc, hoàn tiền, doanh thu và điểm thưởng.
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tranh chấp, yêu cầu hỗ trợ.
- Gửi thông báo vận hành, cảnh báo bảo mật và thông tin liên quan đến giao dịch.
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của sàn, thành viên, đối tác.

4. Cơ Sở Và Sự Đồng Ý

- Người dùng đồng ý với chính sách này khi đăng ký, nộp KYC, sử dụng ví, tham gia đấu giá hoặc thực hiện giao dịch.
- Một số dữ liệu bắt buộc để cung cấp dịch vụ, bảo vệ giao dịch, xử lý khiếu nại hoặc tuân thủ pháp luật; nếu không cung cấp, người dùng có thể bị giới hạn chức năng.
- Người dùng có thể rút lại sự đồng ý đối với các hoạt động không bắt buộc, nhưng việc rút lại có thể không ảnh hưởng đến dữ liệu đã xử lý hợp pháp trước đó.

5. Chia Sẻ Dữ Liệu

- Đơn vị vận chuyển, thanh toán, đối soát hoặc nhà cung cấp hạ tầng khi cần thiết để thực hiện giao dịch.
- Người mua/người bán liên quan trong phạm vi cần thiết để giao nhận, liên hệ và xử lý tranh chấp.
- Nhân sự quản trị, kiểm duyệt, tài chính, hỗ trợ khách hàng và xử lý tranh chấp của sàn theo phân quyền.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp lệ hoặc khi cần bảo vệ quyền lợi hợp pháp.

6. Bảo Vệ Dữ Liệu

- Mật khẩu được băm, không lưu ở dạng rõ.
- Thông tin nhạy cảm được giới hạn quyền truy cập theo vai trò quản trị.
- Hệ thống ghi audit log với các thao tác quan trọng như KYC, sửa hồ sơ, thanh toán, hoàn tiền, giải ngân, tranh chấp.
- Áp dụng xác thực, phân quyền, giới hạn truy cập, kiểm tra upload, chống lạm dụng và các biện pháp bảo mật phù hợp giai đoạn vận hành.
- Không có hệ thống nào an toàn tuyệt đối; sàn sẽ nỗ lực phát hiện, khắc phục và thông báo sự cố theo quy định áp dụng.

7. Lưu Trữ Dữ Liệu

- Dữ liệu tài khoản được lưu trong thời gian tài khoản hoạt động và một khoảng thời gian cần thiết sau khi ngừng sử dụng để phục vụ khiếu nại, đối soát và nghĩa vụ pháp lý.
- Dữ liệu giao dịch, ledger, audit log, tranh chấp và thanh toán có thể được lưu lâu hơn do yêu cầu đối soát, kế toán, phòng chống gian lận hoặc quy định pháp luật.
- Dữ liệu không còn cần thiết sẽ được xóa, ẩn danh hoặc giới hạn truy cập theo chính sách nội bộ và khả năng kỹ thuật.

8. Quyền Của Chủ Thể Dữ Liệu

- Yêu cầu biết, truy cập, chỉnh sửa hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân.
- Yêu cầu rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý, xóa dữ liệu hoặc phản đối xử lý trong phạm vi pháp luật cho phép.
- Yêu cầu cung cấp dữ liệu hoặc giải thích hoạt động xử lý liên quan.
- Gửi khiếu nại về việc xử lý dữ liệu cá nhân qua kênh liên hệ của sàn.
- Một số yêu cầu có thể bị từ chối hoặc trì hoãn nếu ảnh hưởng đến nghĩa vụ pháp lý, đối soát, giải quyết tranh chấp, phòng chống gian lận hoặc quyền lợi hợp pháp của bên khác.

9. Cookie Và Dữ Liệu Kỹ Thuật

Website có thể sử dụng cookie, local storage, token phiên đăng nhập và dữ liệu kỹ thuật để duy trì đăng nhập, bảo mật, chống lạm dụng, đo hiệu năng và cải thiện trải nghiệm. Người dùng có thể kiểm soát cookie qua trình duyệt nhưng một số chức năng có thể không hoạt động đầy đủ.

10. Chuyển Dữ Liệu Ra Nước Ngoài

Nếu sử dụng nhà cung cấp hạ tầng, email, lưu trữ hoặc phân tích có máy chủ ở nước ngoài, dữ liệu có thể được xử lý ngoài lãnh thổ Việt Nam. Sàn thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo quy định bảo vệ dữ liệu cá

nhân áp dụng tại từng thời điểm.

11. Cập Nhật Chính Sách

Chính sách dữ liệu cá nhân có thể được cập nhật để phản ánh thay đổi về sản phẩm, công nghệ hoặc quy định pháp luật. Phiên bản mới được công bố trên website và có hiệu lực từ ngày ghi trên chính sách.

Căn cứ tham khảo

- Luật Thương mại điện tử 122/2025/QH15, có hiệu lực từ 01/07/2026.
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về thương mại điện tử.
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Luật Giao dịch điện tử 2023.