

DAUGIADOCU.IO.VN

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Điều kiện truy cập và sử dụng dịch vụ DauGiaDoCu.io.vn

Đơn vị chủ quản	HỘ KINH DOANH SKYNETNS
Mã số hộ kinh doanh	040089021911
Đại diện	LANG VĂN TIỀN
Website	https://daugiadocu.io.vn
Ngày hiệu lực	29/08/2026
Ngày cập nhật	29/08/2026

Tài liệu công bố phục vụ đăng ký và vận hành website thương mại điện tử.

Điều Khoản Sử Dụng

Khi đăng ký, đăng nhập hoặc sử dụng DauGiaDoCu.io.vn, người dùng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản sử dụng này, quy chế sàn và các chính sách được công bố kèm theo.

1. Tài Khoản Thành Viên

- Người dùng phải cung cấp email, số điện thoại, địa chỉ và thông tin hồ sơ chính xác.
- Email và số điện thoại là thông tin định danh quan trọng, có thể bị giới hạn thay đổi để bảo vệ tài khoản và lịch sử giao dịch.
- Tài khoản đã KYC có thể bị giới hạn sửa thông tin nhạy cảm; việc chỉnh sửa có thể cần quản trị viên phê duyệt.
- Người dùng chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu, thiết bị đăng nhập, mã xác thực và mọi thao tác phát sinh từ tài khoản.

2. KYC Và Xác Minh Hồ Sơ

- Sàn có thể yêu cầu CCCD, hình ảnh cầm giấy tờ, thông tin ngân hàng nhận tiền hoặc hồ sơ kinh doanh tùy loại tài khoản và giá trị giao dịch.
- Hồ sơ KYC được xét duyệt thủ công; sàn có quyền yêu cầu bổ sung, từ chối hoặc tạm giới hạn chức năng nếu hồ sơ không đạt.
- Thông tin KYC phải thuộc về chính chủ tài khoản hoặc người đại diện hợp pháp của tổ chức/hộ kinh doanh.

3. Sử Dụng Ví, Cọc Và Thanh Toán

- Số dư ví, điểm thưởng, cọc, hoàn tiền và giải ngân được ghi nhận trong hệ thống như dữ liệu giao dịch của nền tảng.
- Người dùng chỉ được tham gia phiên nếu số dư khả dụng đủ cọc theo cấu hình phiên.
- Nội dung chuyển khoản nạp tiền phải đúng số tiền và đúng mã nhận dạng do hệ thống hiển thị.
- Các khoản hoàn tiền được ghi nhận vào ví hoặc theo phương án được sàn công bố trong từng trường hợp.

4. Đăng Bán Và Đặt Giá

- Người đăng bán phải mô tả trung thực tình trạng, khuyết điểm, nguồn gốc và phụ kiện của sản phẩm.
- Người đặt giá cam kết có khả năng thanh toán nếu thắng phiên.
- Người sở hữu sản phẩm, tài khoản liên quan hoặc tài khoản có dấu hiệu thông đồng không được đặt giá nhằm thao túng phiên.
- Giá đặt hợp lệ không được sửa hoặc xóa sau khi hệ thống ghi nhận.

5. Hành Vi Bị Cấm

- Cung cấp thông tin sai, giả mạo giấy tờ, dùng tài khoản của người khác.
- Tạo giá ảo, thông đồng đẩy giá, phá phiên, bom hàng, không thanh toán sau khi thắng.
- Đăng hàng cấm, hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc hoặc hàng vi phạm quyền của bên thứ ba.

- Tấn công, dò quét, can thiệp hệ thống, khai thác lỗi kỹ thuật hoặc gây quá tải dịch vụ.
- Thu thập dữ liệu người dùng khác trái phép, quấy rối, đe dọa hoặc đăng nội dung vi phạm pháp luật.

6. Tạm Khóa, Xóa Mềm Và Khôi Phục

- Sàn có thể tạm khóa hoặc xóa mềm tài khoản khi có dấu hiệu vi phạm, rủi ro gian lận, yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền hoặc yêu cầu chính đáng từ chủ tài khoản.
- Tài khoản xóa mềm được giữ lại thông tin cần thiết để phục vụ khôi phục, đối soát, khiếu nại, tranh chấp và nghĩa vụ lưu trữ.
- Việc khôi phục tài khoản do quản trị viên xem xét theo hồ sơ và lịch sử vi phạm.

7. Miễn Trừ Và Giới Hạn Trách Nhiệm

- Sàn cung cấp nền tảng công nghệ, quy trình kiểm duyệt và hỗ trợ giao dịch; người bán vẫn chịu trách nhiệm chính về tính hợp pháp, nguồn gốc và mô tả hàng hóa.
- Sàn không chịu trách nhiệm với thiệt hại do người dùng cung cấp thông tin sai, làm lộ tài khoản hoặc vi phạm quy định.
- Trong trường hợp bất khả kháng, sự cố nhà cung cấp hạ tầng, ngân hàng, vận chuyển hoặc sự kiện ngoài kiểm soát hợp lý, sàn sẽ nỗ lực khắc phục và thông báo theo khả năng.

8. Hiệu Lực Giao Dịch Điện Tử

Thông tin xác nhận, lịch sử đặt giá, log hệ thống, thông báo, tin nhắn, biên nhận, trạng thái đơn hàng và dữ liệu điện tử khác có thể được dùng làm căn cứ vận hành, đối soát và xử lý khiếu nại theo quy định pháp luật về giao dịch điện tử.

9. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

Điều khoản này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Tranh chấp phát sinh được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng, hòa giải qua quy trình khiếu nại của sàn; nếu không đạt kết quả, các bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

Căn cứ tham khảo

- Luật Thương mại điện tử 122/2025/QH15, có hiệu lực từ 01/07/2026.
- Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
- Nghị định 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số quy định về thương mại điện tử.
- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Luật Giao dịch điện tử 2023.